

WerkWijzer

Met ingang van 2006 is de reguliere dienstverlening van Fysiotherapie Praktijk Zwanenzijde aangevuld met arbeidsgerelateerde hulpverlening. Deze hulpverlening wordt verzorgd door twee gespecialiseerde professionals, een bedrijfsfysiotherapeut en een reïntegratiepsycholoog. Zij hebben ervaring met de behandeling en begeleiding van arbeidsgerelateerde klachten zoals arm-, nek- en schouderklachten (CANS), rugklachten, stress- en spanningsklachten, postoperatief herstel, whiplash, chronische pijn en/of vermoeidheid, depressie, angst en burn-out. Deze aanpak – WerkWijzer genaamd – werkt zowel preventief als curatief en komt tegemoet aan de groeiende vraag naar relevante ondersteuning bij snelle en duurzame arbeidshervatting. De aanpak draagt bij aan het verkorten van het ziekteverzuim en biedt handvatten voor het verbeteren van het dagelijks functioneren binnen én buiten het werk.

Visie

Werk is een belangrijk onderdeel van het menselijk functioneren. Wetenschappelijk onderzoek heeft aangetoond dat werkenden in het algemeen beter functioneren dan niet-werkenden én dat werk het herstel van klachten bevordert. Het voorkomen en bestrijden van onnodig lang ziekteverzuim is daarom het expliciete doel van de arbeidsgerelateerde hulpverlening bij Fysiotherapie Praktijk Zwanenzijde. Lichaam en geest zijn in de visie van WerkWijzer onlosmakelijk met elkaar verbonden. De multidisciplinaire benadering maakt de behandeling extra effectief.

Volgens de richtlijnen in de Wet Verbetering Poortwachter hebben werkgever en werknemer gedeelde verantwoordelijkheid in het reïntegratieproces. Beide partijen spelen in de begeleiding dan ook een belangrijke en actieve rol.

Doelstelling

WerkWijzer stelt zich tot doel om door efficiënte begeleiding tot een snelle en duurzame werkhervatting te komen. Om de cliënt optimaal te ondersteunen in zijn herstel- en reïntegratieproces vormt samenwerking met leidinggevenden, bedrijfsartsen en verzuimconsulenten een belangrijk onderdeel van de begeleiding. Daarnaast verzorgt WerkWijzer preventieve trajecten.

Aanpak

Arbeitsgerelateerde hulpverlening is maatwerk. De behandeling van WerkWijzer bestaat uit een combinatie van enkelvoudige en gecombineerde fysieke en psychologische begeleidingstrajecten. Voor een overzicht van de producten, zie hieronder. Er wordt een behandelplan opgesteld voor functieherstel, verbetering van arbeidsrelevante vaardigheden en werkhervatting. Binnen de begeleiding naar werkhervatting staat het taak- en tijdcontingent principe centraal.

Producten

- **Werkplekonderzoek**

Op de werkplek vindt een taak- en knelpuntenanalyse plaats. Op grond van de analyse worden aanbevelingen gegeven om de knelpunten op te lossen. Deze aanbevelingen kunnen op verschillende niveaus liggen: organisatie en taakinhoud, ergonomie en gedrag.

- **Individueel Fysiek Kwaliteitstraject**

Het Individueel Fysiek Kwaliteitstraject is een individuele interventie waarbij de nadruk ligt op het verbeteren en versterken van de arbeidsgelateerde motoriek. De cliënt wordt bewust gemaakt van factoren die van belang zijn voor een verantwoorde werkhervatting. Binnen dit traject vindt een werkplekbezoek plaats.

- **Individueel Psychologisch Kwaliteitstraject**

Het Individueel Psychologisch Kwaliteitstraject bestaat uit individuele psychologische interventies die gericht zijn op het verminderen van psychische arbeidsgelateerde problemen zoals (dreigende) overspannenheid en burn-out, depressie en angstproblematiek. Ook rouw- en assertiviteitsproblematiek vormen een geschikte indicatie. Er worden persoonlijke leerdoelen gesteld en uitgewerkt. In dit traject wordt veel aandacht besteed aan het bewust worden van het eigen leef- en werkritme en de invloed die de cliënt hier zelf op kan uitoefenen.

- **Fysieke Belastbaarheidstraining**

De Fysieke Belastbaarheidstraining is een fysieke training in groepsverband gericht op de algemene belastbaarheid (uithoudingsvermogen) en op de specifieke belastbaarheid (mobiliteit, stabiliteit, spierkracht) van bijvoorbeeld nek, rug en schouder. De training kent een gedragsmatige aanpak en er wordt tijdcontingent gewerkt. De training zal meestal gecombineerd worden met een Individueel Fysiek Kwaliteitstraject en/of een Individueel Psychologisch Kwaliteitstraject. De frequentie, duur en intensiteit van de training zijn afhankelijk van de hulpvraag in relatie tot de functionele beperking in de werksituatie.

- **Modulaire Groepstraining**

De Modulaire Groepstraining omvat theoretische groepsbijeenkomsten van twee uur waarbinnen relevante arbeidsgelateerde thema's worden behandeld. De thema's die aan de orde komen zijn: belasting versus belastbaarheid, de functie van pijn en omgaan met (chronische) pijn, ontspanning versus stress, gedragsverandering en cognitieve therapie. De trainingen zijn geschikt voor deelnemers die behoefte hebben aan informatie en oefenmogelijkheden in relatie tot arbeid- en stressgerelateerde problemen.

- **Modulaire Kwaliteitstraining**

Binnen de Modulaire Kwaliteitstraining worden in groepsverband vaardigheden getraind rondom thema's als aandacht en ontspanning, stressmanagement, assertiviteit en persoonlijke effectiviteit op het werk. Voor sommige deelnemers volstaat de Modulaire Groepstraining niet. Het verdient dan aanbeveling verdieping te zoeken in deze intensieve Modulaire kwaliteits-training die per thema gemiddeld uit acht sessies van twee uur bestaat.

- **Preventieve Trajecten**

Op het gebied van preventie van arbeidsgelateerde klachten kunnen verschillende trajecten ingezet worden. Voorbeelden hiervan zijn: coaching, houding- en bewegingstrainingen, stressmanagement en ontspanningstrainingen, CANS-preventietrainingen en werkplekadvis op afdelings- of bedrijfsniveau.

Aanvullende expertise

Omdat gewerkt wordt vanuit Fysiotherapie Praktijk Zwanenzijde bestaat altijd de mogelijkheid aanvullende expertise van het fysiotherapeutisch team in te zetten. Voorbeelden hiervan zijn: manuele therapie, bekken therapie, handtherapie en sportfysiotherapie.

Procedure

- **Aanmelding**

Deelname aan WerkWijzer kan door verwijzing van huisarts, bedrijfsarts of op initiatief van werkgever of cliënt. Als de bedrijfsarts verwijst, volstaat een e-mail met daarin de naam- en adresgegevens van de cliënt, de reden van verwijzing en de contactpersoon bij de werkgever. Binnen 5 dagen na aanmelding vindt een gratis 'Quickscan' plaats.

- **Quickscan**

Dit gesprek heeft tot doel een globale inschatting van de klachten te maken en de mate waarin de cliënt baat kan hebben bij de aanpak vast te stellen.

De bevindingen en een eventueel op te starten behandeltraject met prijsindicatie, worden vervolgens besproken met de verwijzer en de werkgever van de cliënt. Als de cliënt zich op eigen initiatief aanmeldt, nemen wij – als er een indicatie is – na de Quickscan contact op met de bedrijfsarts. Pas als de werkgever akkoord gaat met de behandeling, zetten we het traject voort. Na de Quickscan volgt een uitgebreide intake.

- **Intake**

De intake bestaat uit een psychologisch en fysiek onderzoek. Er wordt een inventarisatie gemaakt van de functiestoornis(sen) en de invloed hiervan op het ontstaan en voortbestaan van de werkgerelateerde klachten. Na de intake wordt in overleg met de cliënt een behandelplan opgesteld. Vervolgens ontvangt de werkgever een offerte voor het interventietraject. Na een schriftelijk akkoord hierop wordt de behandeling gestart.

- **Contact werkgever**

Aan het begin van het interventietraject wordt contact opgenomen met de leidinggevende van de cliënt. Tijdens dit contact wordt onder meer aandacht besteed aan vragen over werkhervatting, belasting en belastbaarheid. Gedurende het traject kan de leidinggevende advies bij ons inwinnen. Voor het fysieke deel van het traject bezoekt de bedrijfsfysiotherapeut de werkplek.

- **Schriftelijke verslaglegging**

Aansluitend op de intake, tussentijds en aan het eind van het traject wordt schriftelijk verslag gedaan aan de verwijzer van de cliënt. De werkgever of leidinggevende wordt tussentijds en aan het einde van het traject geïnformeerd over de voortgang van het proces. Alleen in overleg met de cliënt wordt hij of zij ook over inhoudelijke aspecten van het traject geïnformeerd.

- **Betaling**

Betaling vindt in twee delen plaats: bij aanvang van het traject vijftig procent van het geoffreerde bedrag en bij afsluiting van het traject het resterende bedrag. Alleen afgenomen sessies worden in rekening gebracht. Niet gebruikte sessies komen te vervallen op de eindnota met uitzondering van sessies die korter dan 24 uur voor de geplande afspraak zijn afgezegd.

Prijzen

De prijzen van de producten en de intake staan beschreven in de prijslijst. Elk traject is maatwerk. De prijs per traject wordt bepaald door een combinatie van de in te zetten producten. De gemiddelde prijs ligt tussen 1500 en 2500 Euro.

Contact

Heeft u naar aanleiding van deze brochure vragen of wilt u meer informatie ontvangen, neem dan contact op met Ida Tuinhof (bedrijfsfysiotherapeut) of Denise Zigterman (reïntegratiepsycholoog).

Telefoon: 071-5282792

E-mail: werkwijzer@fysiozwanenzijde.nl

Website: www.fysiozwanenzijde.nl